

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Usted es lo más importante en Fármacos Nacionales, S.A. de C.V. (en lo sucesivo FANASA) y en congruencia con nuestros valores institucionales de ética e integridad, tu privacidad, tu salud y confianza son nuestra prioridad.

### 1.-Nombre y domicilio del responsable del tratamiento.

Para efectos del presente Fármacos Nacionales, S. A de C.V., en lo sucesivo (FANASA) con domicilio para oír y recibir notificaciones es Doctor Balmis 180, Colonia Doctores, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06720, México, Ciudad de México y portal de internet <http://www.fanasa.com>, es el responsable del tratamiento y protección de los datos personales, que nos proporcione y tratará legítimamente los mismos, observando los principios de protección de datos y garantizará su privacidad y derecho de autodeterminación informativa.

### 2.-¿Qué datos personales recabamos?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos personales de contacto e identificación como: Nombre, apellidos, domicilio, teléfono fijo, de oficina y/o celular, correo electrónico, ocupación, datos de autenticación, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), imágenes captadas por las cámaras de seguridad en nuestras instalaciones, firma.
- Datos laborales como: Ocupación, puesto, domicilio laboral, correo electrónico y/o teléfono laboral.
- Datos patrimoniales y/o financieros como: número de cuenta, cuenta CLABE y/o tarjeta bancaria, estados de cuenta, estados financieros, datos de pago o transferencias y cualquier otro dato patrimonial y/o financiero indispensable para el cumplimiento de la relación jurídica entre las partes.

Los cuáles serán recabados a través de i) nuestro sitio de internet <http://www.fanasa.com> , ii) vía telefónica por medio de nuestro contact center, iii) redes sociales desde las cuentas oficiales de FANASA, iv) otras herramientas tecnológicas creadas por FANASA; y v) a través de las áreas internas de la organización.

### 3.-¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias y en forma enunciativa más no limitativa, se enlistan a continuación:

- Registro de alta como cliente y/o proveedor.
- Registro, acceso y administración de su cuenta en nuestros Portales de Usuarios del sitio web <http://www.fanasa.com>.
- Comunicarnos vía correo electrónico y/o teléfono celular con motivo de brindarle la mejor atención al proveerle nuestros productos y/o servicios.
- Atender cualquier solicitud relacionada con la comercialización, suministro, distribución y/o cualquiera de los servicios que ofrecemos.
- Dar seguimiento a sus pedidos y generar reportes de la prestación de nuestros servicios.
- Realizar cobros, pagos y/o gestionar créditos.
- Consultar y emitir los comprobantes fiscales correspondientes y saldos pendientes de pago.
- Atención de dudas, aclaraciones, quejas y/o reclamaciones.
- Captación de imágenes y sonidos por las cámaras de video vigilancia para la seguridad de las personas que visitan cualquiera de nuestras instalaciones.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para la prestación del servicio, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Enviar comunicaciones con información de interés general, noticias de la industria farmacéutica e invitaciones a eventos vía Telegram y/o correo electrónico.
- Realizar campañas de comunicación con fines de publicidad, ofertas y promociones de productos, vía Telegram y/o correo electrónico;
- Informarle sobre nuevos productos, servicios, promociones y/u ofertas mediante correo electrónico, mensajes de texto (SMS), página web y/o redes sociales oficiales de FANASA.
- Para cualquier actividad relacionada con la promoción, mejora y evaluación de la prestación del servicio.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines secundarios referidos, puede comunicarlo en el siguiente correo electrónico: [privacidad.datos@fanasa.com](mailto:privacidad.datos@fanasa.com).

### 4.-¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

FANASA no vende, cede, transfiere, renta o regala a terceros información personal recabada para las finalidades antes mencionadas.

FANASA podrá transferir sus Datos Personales legalmente, sin su consentimiento, a terceros cuando la transferencia: (i) se requiera para ejercer un derecho o cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y Farmacias Especializadas, en el entendido de que sus datos personales en todo momento serán tratados conforme al presente Aviso de Privacidad; (ii) sea efectuada a cualquier otra sociedad del mismo grupo empresarial al que pertenezca el responsable, que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; (iii) Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de usted, por FANASA y un tercero; (iv) cuando los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación, (v) cuando las transferencias se realicen entre responsables, sobre datos personales que se utilicen para el ejercicio de facultades propias, compatibles o análogas con la finalidad que motivó el tratamiento, (vi) cuando exista una orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de autoridad competente (vii) con base en los demás supuestos establecidas en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

### 5.-¿Cómo puede acceder, rectificar, oponerse y/o cancelar el uso de sus datos personales y/o revocar su consentimiento?

Usted o su representante legal tienen derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer sus Derechos ARCO, revocar su consentimiento y conocer el procedimiento, plazos y requisitos, ponemos a su disposición los medios siguientes:

- Dirección de correo electrónico: [privacidad.datos@fanasa.com](mailto:privacidad.datos@fanasa.com).
- De forma presencial: En nuestro domicilio para oír y recibir notificaciones ubicado en Dr. Balmis 180, Colonia Doctores, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06720, México, Ciudad de México.

### 6.-¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Usted o su representante legal pueden limitar el uso o divulgación de sus datos personales, mediante los medios y procedimientos dispuestos anteriormente. Con el objeto de no recibir información publicitaria o de mercadotecnia de nuestros productos y servicios, usted puede solicitar su inscripción al "Listado de Exclusión Publicitaria", de forma presencial al domicilio indicado o a la dirección de correo electrónica [privacidad.datos@fanasa.com](mailto:privacidad.datos@fanasa.com).

### 7.-Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Cuando usted accede a nuestros sitios web, podemos utilizar "cookies", "web beacons" u otras tecnologías, a través de las cuales es posible brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página web. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son identificadores como nombre de usuario y contraseñas de una sesión, idioma preferido, región de un usuario, tipo de navegador, tipo de sistema operativo, fecha u hora del inicio y final de sesión de un usuario, páginas web revisadas por un usuario, búsquedas realizadas por un usuario, publicidad revisada por el usuario, lista y hábitos de consumo en nuestra página web.

La instalación, permanencia y existencia de estas tecnologías en su computadora usualmente se encuentran habilitadas automáticamente y usted puede ajustar sus preferencias y/o deshabilitar el uso, de acuerdo con las instrucciones y políticas de cada navegador o explorador.

### 8.-¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

Cualquier modificación al presente aviso de privacidad integral, será informada a través de alguno de los siguientes medios: por escrito, comunicado electrónico, y/o nuestra página web <https://www.fanasa.com>

### 9.-Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Para efectos de lo dispuesto en la Ley, el Reglamento y demás legislación aplicable, el titular i) Reconoce haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad ii) Otorga su consentimiento para que sus datos personales sean tratados y en su caso transferidos de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.